

Waarborg

Naar Europese richtlijnen genieten alle toestellen die door ons verkocht worden van een waarborgperiode. Momenteel is die waarborgperiode één à twee jaar, afhankelijk van het product. Indien de fabrikant een langere periode opgeeft wordt die ook door ons gerespecteerd. Toestellen die tijdens de waarborgperiode defect gaan, dienen volgens de procedure van de fabrikant hersteld te worden. Herstellingen door derden worden niet toegestaan.

Levering en bestelling

Al de leveringen gebeuren in overeenstemming met onze verkoopsvoorwaarden. Leveringen gebeuren steeds volgens afspraak.

Bestellingen kunnen worden afgehaald tijdens de kantooruren van maandag tot vrijdag, en dit enkel op afspraak.

Algemene verkoopsvoorwaarden

Behoudens bijzondere voorwaarde, op briefpapier, offerte, facturen of de erbij behorende bijlage, worden als geschreven aanzien en zijn volgende verkoopsvoorwaarden van toepassing.

1 In ontvangstnamen

1.1 De klant moet de goederen bij levering onmiddellijk en grondig nazien. Eventuele klachten of betwistingen zijn alleen ontvankelijk zo deze schriftelijk en aangetekend geformuleerd worden binnen de vijf werkdagen na leverdatum of factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn wordt definitief en onweerlegbaar aanvaard dat de geleverde goederen conform zijn en vrij van enig zichtbaar gebrek dat bij grondige inspectie kan worden opgemerkt.

2 Waarborg

2.1 Alle producten worden verkocht volgens specificaties van de producent. Wij geven geen enkele garantie betreffende deze specificaties en kunnen aldus niet aansprakelijk gesteld worden als de toestellen niet aan de specificaties beantwoorden, of als de klant andere specificaties verwacht dan deze door de producent opgegeven.

3 Prijs

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij anders is overeengekomen. Alle prijzen kunnen op elk ogenblik veranderen zonder voorafgaandelijk bericht.

4 Leveringstermijnen

4.1 De leveringstermijnen zijn bij benadering gegeven en verplichten ons al het mogelijke te doen om ze te respecteren zonder dat overschrijding ervan de koper enig recht op schadevergoeding in/of annulatie van zijn bestelling verschaft.

5 Verzendingen

5.1 Bestellingen beneden de €250 komen niet voor verzending in aanmerking en zullen zonder melding bij de volgende bestelling worden gevoegd. Speciale zendingen, uitgevoerd op vraag van de klant, worden verhoogd met alle daaruit voortvloeiende kosten.

5.2 De goederen worden altijd op risico van de bestemming verzonden, zelfs in geval van bijzondere voorwaarden zoals, maar niet beperkt tot, levering franco, FOB, vervoer en/of montage door onze zorgen. Ook kunnen wij niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies of transportschade.

5.3 Indien de verzending of afhaling om een reden, onafhankelijk van onze wil vertraagd wordt, zullen de goederen indien nodig op kosten en risico van de klant gestapeld en bewaard worden.

6 Retourecht

Deze bepaling geldt uitsluitend voor de verkoop op afstand aan **consumenten** via de webshop van BTLnv en/of electroincentives.be. Deze bepaling is dus **niet van toepassing** op aankopen die binnen een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen, noch voor aankopen door rechtspersonen.

De overeenkomst kan zonder opgave van redenen **herroepen worden binnen de 14 dagen vanaf de levering**.

De klant heeft de keuze:

Fysiek terugbrengen:

De klant brengt de goederen, samen met de aankoopfactuur, terug naar BTLnv, Oudebaan 148 te Wilrijk **en dit binnen de 14 dagen na de levering**. Omdat onze magazijnen niet steeds bemand zijn belt de klant best naar BTLnv, tel +32 (0)3 303 44 66, om een afspraak te maken voor het terugbrengen van de goederen.

Verzenden:

De klant meldt binnen de 14 dagen vanaf de levering schriftelijk de uitoefening van het herroepingsrecht. De mededeling kan per e-mail verstuurd worden aan info@btlnv.be of per post aan BTLnv, Oudebaan 148, 2610 Wilrijk. Vervolgens ontvangt de klant instructies om het goed onverwijld, en in ieder geval **niet later dan 14 dagen** na de melding van herroeping op zijn kosten terug te sturen naar BTLnv, Oudebaan 148, 2610 Wilrijk.

Na ontvangst van de melding van uitoefening van het herroepingsrecht en na ontvangst van het toestel, stuurt BTLnv een bevestigingsmail.

De goederen dienen teruggestuurd te worden in de volledige originele verpakking, met

alle geleverde toebehoren en in originele staat. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Hij dient de goederen dan ook met gepaste zorg te hanteren en te inspecteren. BTLnv wacht met terugbetaling van de teruggestuurde goederen tot deze werden teruggekregen in onze magazijnen te Wilrijk. Alle betaalde bedragen (desgevallend verminderd met de waardevermindering) worden terugbetaald via de betaalmethode die de klant gebruikte voor zijn aankoop.

7 Waarborg

7.1 Bij niet-conforme levering hebben wij het recht tot vervanging over te gaan dan wel tot ontbinding van de overeenkomst zonder dat enige schadeloosstelling kan gevorderd worden. Wij zullen tot geen enkele schadeloosstelling gehouden zijn tegenover de klant of derde, voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade.

8 Betaling

8.1 Behoudens andersluidend beding zijn onze facturen betaalbaar contant bij levering. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervaldag zal van rechtswege rente geven, berekend op basis van de door de Nationale Bank voor de niet gedomicilieerde promessen en wissels toegepaste discontovoet op het ogenblik van de uitgave van de factuur, vermeerderd met 2%. In geval van niet of gedeeltelijke betaling op de vervaldag, behouden wij ons het recht om het bedrag met 15% te verhogen, met een minimum van €75. Alle kosten door ons gemaakt die te maken hebben met de niet of gedeeltelijke betaling op de vervaldag, zoals, maar niet beperkt tot manings-, gerechts-, administratie- en personeelskosten enz. komen ten laste van de koper als supplementaire schadevergoeding. Wij behouden ons het recht deze kosten geheel of gedeeltelijk aan te rekenen. Hoofdsom, schadevergoeding en intresten zijn van rechtswege eisbaar, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling vereist is. Indien het vertrouwen van de verkoper in de kredietwaardigheid van de koper door gerechtelijke beschikkingen tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die een geschikte uitvoering der genomen verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt de verkoper het recht voor de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper geen voldoening schenkt in de gebeurlijke gevallen behoudt de verkoper het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, ook wat betreft goederen die reeds werden verzonden. Indien wij ongunstige inlichtingen over de verkoper zouden vernemen, zelfs na bevestiging van de bestelling, behouden wij ons het recht de betalings- en leveringsvoorwaarden te wijzigen.

8.2 Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, zal de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn. De wilsuiting hiertoe per aangetekend schrijven zal hiervoor volstaan.

8.3 De klant is niet gerechtigd zijn betaling stop te zetten in geval van klacht of beroep op de waarborg.

8.4 Wij behouden ons het eigendomsrecht op de geleverde goederen, tot de volledige betaling van de prijs en eventuele interesten en kosten. Tevens behouden wij het recht ze terug te nemen op kosten van de koper.

8.5 De betalingen betreffende de aangerekende auteursrechten en dergelijke, geeft nooit recht

op aftrek van disconto. De BTW op aangerekende auteursrechten en dergelijke zal dan ook steeds berekend worden op het volledige bedrag.

9 Rechtsbevoegdheid

9.1 Voor ieder geschil erkent de klant de bevoegdheid van de rechtbank van Antwerpen. Wij kunnen nochtans het geschil voor elke andere bevoegde rechtbank brengen.

BTLnv

Oudebaan 148

2610 - Wilrijk (België)

BTW: 0444.497.055

Neem contact met ons op:

- **Tel:** (0032) 03 303 44 66

- **Mail:** info@btlnv.be